



Kontaktkort - Westcon UCC Sverige

För att säkerställa att du som kund alltid får snabb och förstaklassig support när du kontaktar oss så har vi tagit fram detta kontaktkort. Här finner du information till det olika funktionerna samt vart du ska vända dig beroende på din typ av fråga.

När du vill placera en order	UCCorders.se@westcon.com	
Frågor gällande dina ordrar som är lagda men ännu inte levererade eller fakturerade . Exempelvis: <ul style="list-style-type: none">• Tillägg, kanselleringar, ändringar (adress, antal etc)• Leveranstider• Statusförfrågningar	OrderSupport.se@westcongroup.com	+46 40 650 8290
Frågor gällande dina ordrar som har fakturerats . Exempelvis: <ul style="list-style-type: none">• Leveransbekräftelse och spårningsnummer• Returer av alla slag• Prissättningsproblem• Saknade eller felaktiga leveranser• Reparationer	CustomerRequest.se@westcongroup.com	+46 8 5055 1611
Alla frågor gällande teknisk support .	presales@westcon.se	+46 40 650 8220
Säljrelaterade frågor exempelvis: <ul style="list-style-type: none">• Lagerstatus• Prisförfrågningar• Offertförfrågan etc.	sales@westcon.se	+46 40 650 8210
<ul style="list-style-type: none">• Services	ProjectDesk.nordics@westcon.com	

Besök online.westcongroup.com för att ta del av vår produktkatalog, se över offerter, placera och spåra dina ordrar, begära RMAs och skriva ut fakturakopior.

