

## Kundutbildningar

- Utbildningar kan beställas som heldag eller halvdag, samt även per timme när det gäller distansutbildning (minimum 2 timmar debiteras).
- Utbildningspaket beställs hos Westcon i samband med order av ett Flexi-system, eller i ett senare skede för befintlig kund. Se priser i Westcons prislista.
- Bokning av utbildningsdatum samt vidare diskussion om typ av utbildning osv. görs sedan direkt med Datatals utbildare, Petra Målberg Svensson. ÅF:s ordernummer måste anges vid bokning.
- Westcon fakturerar ÅF för utbildning, eventuella reskostnader + 5%, milersättning samt restid fakturerar Datatal direkt mot ÅF. (Restid utöver 1 timme som inte inryms inom totaltiden på 8 respektive 4 timmar för heldag/halvdag, debiteras med 575kr/timme)
- Av- eller ombokning av utbildning ska göras minst 48 timmar innan utbildningsstart. Vid avbokning sker ingen kreditering, utan ÅF har utbildningen inestående. Om av- eller ombokning sker mindre än 48 timmar innan utbildningsstart är utbildningstillfället förverkat och nytt måste beställas via Westcon. Ingen kreditering sker.
- Kontaktuppgifter för bokning:

Mail: [utbildning@datatal.se](mailto:utbildning@datatal.se)

Telefon: 0498-25 30 20 eller 0761-88 05 06