



# Vision 80/20 Calendar Link

## KALENDERKOPPLING

### PRODUKTBLAD

Vision 80/20 Calendar Link ger telefonist och användare tillgång till organisationens kalenderaktiviteter i realtid. En kalenderbokning kan automatiskt styra både hänvisning och stängning av en anknötning. Kombinerad kalenderkoppling med Vision 80/20 Auto Attendant finns även flertalet talstyrda tjänster tillgängliga.

## Rätt information vid rätt tillfälle

Kalenderkopplingen förenklar informationsflödet i organisationen och ger telefonist och anställda rätt information vid rätt tillfälle.

Kalenderinformationen är ett mycket användbart komplement till den information som telefonisten redan har via hänvisningssystemet.

Med en kalenderkoppling till tjänsten Auto Attendant kan användarna bland annat göra kalenderbokningar med telefonen och ringa upp kontakter som finns tillgängliga i personliga kontakter i MS Outlook.

## Stänger/hänvisar anknötning och styr talsvar

När en användare lägger in en kalenderbokning kan anknötningen hänvisas/stängas automatiskt. Användaren väljer själv vilka aktiviteter som stänger anknötningen. Är hänvisningssystemet kopplat till talsvar kan också denna funktion styras av kalenderbokningar. Har du t.ex. meddelandet "Gått för dagen, åter imorgon kl. 09:00" ändras meddelandet automatiskt nästa dag till "Åter kl. 09:00" vilket ger rätt besked till inringande personer.

## Telefonisten är alltid uppdaterad

Automatisk kalenderreplikering ger telefonisten möjlighet att lämna besked till inringande personer om när den efterfrågade personen finns tillgänglig. Telefonisten ser om personen har flera bokningar och är tillgänglig först under morgondagen, eller om t.ex. två dagar.

## Snabbfakta

- Telefon- och växeloberoende
- **Kalendersystem:** Microsoft Exchange och Office 365, iCal, Google Calendar, Novell GroupWise och Lotus Domino/Notes
- Replikering görs automatiskt i realtid. - Telefonist och organisation har alltid rätt information
- Kalenderbokning hänvisar/stänger anknötning automatiskt.
- Dubbelriktad replikering Microsoft Exchange 2007, 2010, Office 365 och Lotus Domino
- Välj vilken information som ska visas/inte visas för organisation och telefonist.
- Röststyrda tjänster för talstyrd kalenderbokning och uppringning via personliga kontakter i Outlook

Användarnas kalendrar visas i en överskådlig lista eller grafiskbild som liknar kalendern i MS Outlook. Telefonisten kan via den dubbelriktade replikeringen göra bokningar i användarnas kalendrar. Även schemalagda/återkommande aktiviteter hanteras av kalenderkopplingen för MS Exchange.

## Information om kollegor

För att se information om kollegor kan man via det webbaserade användargränssnittet "Vision 80/20 Informera" söka efter önskad person. Då visas aktuell bokning och hänvisning samt framtida hänvisningar i en lista. Kalenderbokningar kan också visas grafiskt per dag.

## Välj vilka bokningar som ska visas

Kalenderkopplingen konfigureras enligt den företagspolicy som ska gälla. Vi levererar kalenderkopplingen med en förinställning som visar alla kalenderaktiviteter som "upptagen" vilken också stänger anknytningen. Det finns en mängd olika konfigurationsalternativ för standardinställningar som kan göras för organisationen. Det finns även möjlighet för användarna att ändra inställningar för enskilda aktiviteter. Exempelvis att privatbokningar inte ska visas eller att dessa bokningar ej ska stänga/hänvisa anknytningen.

## Boka telekonferens eller andra tjänster

Användare kan enkelt boka telekonferens via sitt kalendersystem. Ange telekonferens i kalenderbokningen, inbjudan med telefonnummer och kod skickas sedan automatiskt till de personer som bjudits in. Självklart uppdateras också din egen kalenderbokning med dessa uppgifter.

## Kalendersystem kopplat till Vision 80/20

Stöd finns för följande kalendersystem:

- Microsoft Exchange 2007, 2010
- Microsoft Office 365
- iCal
- Google Calendar
- Lotus Domino/Notes
- Novell GroupWise

## Talstyrda tjänster kopplade till kalender

För dig som har Vision 80/20 Auto Attendant finns följande funktioner tillgängliga:

**Kalender.** Ring och få aktiviteten i kalendern uppläst i telefonen. Det går också att boka nya aktiviteter röststyrt och bjuda in personer till möten via e-post.

**Personlig katalog.** Talstyrd uppringning av personliga kontakter från tex. MS Outlook.

**Bokning.** Talstyrd bokning av resurser, möteslokal, bilar med mera som bokas genom kalendern.

**Telefonkonferens.** Telefonkonferenssystem med talstyrd bokning och inbjudan via e-post och/eller SMS. Möjlighet till inspelning av samtal samt protokollutskrift finns. E-post. Få e-postmeddelanden upplästa i telefonen. Det går sedan med hjälp av rösten att vidarebefordra, radera eller svara på dem.

**E-post.** Få e-postmeddelanden upplästa i telefonen. Det går sedan med hjälp av rösten att vidarebefordra, radera eller svara på dem.

## Om Enhouse Interactive

Enhouse Interactive utvecklar och levererar marknadens bredaste utbud av plattformsoberoende lösningar för kundkommunikation, via sitt nätverk av erfarna partners med stort kundfokus. Våra integrerade kommunikationslösningar inkluderar flerkanaliga contact center-lösningar med telefonistfunktioner, hänvisning, självbetjäningstjänster, inspelningsfunktioner, besökshantering samt statistik och debitering. Lösningarna ger företag och organisationer en valfrihet att kommunicera med sina kunder enligt deras eget önskemål, snabbt effektivt och framgångsrikt.



Läs mer på [www.ensembleinteractive.se](http://www.ensembleinteractive.se)

© 2012 Enhouse Systems. All Rights Reserved.