

Vision 80/20 AD/LDAP Link

AD/LDAP INTEGRATION

PRODUKTBLAD

Förenkla hanteringen av personalförändringar, frigör tid och sänk era kostnader. Med en integration av Vision 80/20 med ert Active Directory (AD) elimineras onödigt dubbelarbete. Resultatet är felfri personalinformation av högsta kvalitet som alltid är precis densamma i ert AD och Vision 80/20 hänvisningssystem.

Alltid uppdaterad och korrekt information

Personalförändringar är en naturlig del i varje organisations verksamhet. Med Vision 80/20 AD/LDAP integration kan alla personalförändringar hanteras på ett och samma ställe, i ert AD.

Alla ändringar hämtas automatiskt till Vision 80/20. Det innebär att telefonisterna alltid arbetar med korrekt och uppdaterad information. Samtidigt som de anställda får tillgång till den senaste informationen via sitt webbgränssnitt. Vilka uppgifter som ska överföras mellan ert AD och Vision 80/20 styrs med enkelhet av telefonist eller administratör i ett lättanvänt grafiskt gränssnitt.

Dubbelriktad integration sparar tid och pengar

Vissa väljer att börja med att synkronisera data från ett AD till hänvisningssystemet. Andra tar steget fullt ut med en dubbelriktad integration från start. Oavsett om ni önskar en enkel- eller dubbelriktad integration så kommer tidsbesparingen att vara omfattande.

Minimerar felkällor

Vid förändringar är det kritiskt att hänvisningssystemet uppdateras med korrekta uppgifter. Att information endast matas in på ett ställe minskar risken för felaktiga data i databasen.

Snabbfakta

- Smidig hantering av personalförändringar
- Alltid uppdaterad och korrekt information
- Dubbelriktad integration
- Sparar tid och sänker kostnader
- Elimineras dubbelinmatning i parallella databaser
- Minimerar felkällor
- Hög kvalitet på data med inbyggd dataverifiering
- Skapar nya användare vid installation
- Lättanvänt grafiskt gränssnitt för administration

Inbyggd verifiering av data

Du behöver inga dyra tredjepartsprodukter för uppdatering av användardata. Inbyggd verifiering säkerställer användardatats relevans och kvalitet. Alla användare har möjlighet att föreslå ändringar av data via användargränssnittet i Vision 80/20. En förfrågan skickas per automatik till administratören för godkännande. En godkänd och genomförd förändring återkopplas genom en e-postavisering tillbaka till användaren.

Skapa nya användare per automatik

Nya användare kan skapas och konfigureras per automatik i Vision 80/20 vid systeminstallation. När en användare läggs upp finns möjlighet att:

- Aktivera röstbrevlådan
- Aktivera en inloggning till användarnas webbgrenssnitt
- Extrahera användarnas kortnummer

Smidig hantering av personalförändringar

När en person slutar tas personen ofta bort ur företagets AD. Telefonisten behöver dock fortfarande kunna söka fram personen för att kunna ge korrekta besked om exempelvis efterträdare. Därför kan alla uppgifter ligga kvar under en valbar tid i både webbgrenssnittet och hos telefonisten. När tiden gått ut tas uppgiften bort automatiskt.

Synkroniseringsinställningar vid borttagning av användare

Skapa organisationsträd

Ett organisationsträd kan skapas automatiskt i Vision 80/20 i valfritt antal nivåer. Trädet baseras på valfritt LDAP attribut såsom exempelvis avdelningstillhörighet. Det kan sedan användas till att söka på ersättande personer inom en och samma avdelning.

Trädet kan placeras under existerande nod i befintligt organisationsträd eller helt fristående. Vid en synkronisering kontrolleras grenarna i trädet och grenar utan medlemmar tas automatiskt bort. Detta innebär att telefonisterna inte behöver lägga tid på att administrera trädet och dess grenar.

Spara tid med smarta funktioner

Integrationen medför även en rad smarta och tidsbesparande funktioner:

Prioritera i sökresultatet. Vissa personer eller titlar kan prioriteras högre än andra. Attributet chef skulle på detta vis alltid komma först i sökresultaten hos telefonisten.

Normalisering av data. Integrationen gör automatiskt första bokstaven i ett namn till versal och resten till gemener vid en synkronisering.

Prioritera användare i sökresultatet

Snabb installation och leverans

Projektet initieras med att projektet tilldelas en installatör. Tillsammans fyller ni i ett beställningsformulär där informationsfälten i Vision 80/20 och ert AD mappas inför synkroniseringen. Tjänsten aktiveras på distans vid överenskommet datum. Efter godkänd leverans tar vår erfarna support över driften av tjänsten.

Om Enhouse Interactive

Enhouse Interactive utvecklar och levererar marknadens bredaste utbud av plattformsoberoende lösningar för kundkommunikation, via sitt nätverk av erfarna partners med stort kundfokus. Våra integrerade kommunikationslösningar inkluderar flerkanaliga contact center-lösningar med telefonistfunktioner, hänvisning, självbetjäningstjänster, inspelningsfunktioner, besökshantering samt statistik och debitering. Lösningarna ger företag och organisationer en valfrihet att kommunicera med sina kunder enligt deras eget önskemål, snabbt effektivt och framgångsrikt.